

### **Security+ von Bosch Smart Home: 24/7 Notfallhilfe, auch wenn man nicht erreichbar ist**

#### Neuer Service für Rundum-Sicherheit

04. Juli 2025

PI 11989 HOME AN

- ▶ Der zubuchbare Service Security+ erweitert das Bosch Smart Home System.
- ▶ Security+ bietet eine professionelle 24/7 Notrufleitstelle mit Bosch-Sicherheitsexpertinnen und Sicherheitsexperten.
- ▶ Nutzerinnen und Nutzer können Notfall-Aktionspläne aktivieren und so bei Notsituationen schneller Hilfe erhalten.
- ▶ Kameras mit Audioanalyse und Cloudspeicher ermöglichen präzise Gefahrenerkennung und die Sicherung wichtiger Aufnahmen.

Stuttgart – Bosch Smart Home präsentiert mit Security+ einen innovativen, zubuchbaren Service, der das Sicherheitslevel im Zuhause erheblich steigert. Ob bei Einbruch, im Brandfall oder bei Wasseraustritt – eine schnelle Reaktion ist entscheidend, um Schäden zu minimieren. Das prämierte Bosch Smart Home Alarmsystem bietet bereits zuverlässigen Schutz und benachrichtigt Nutzerinnen und Nutzer im Alarmfall direkt auf deren Smartphone. Aber was, wenn man in genau diesem Moment nicht erreichbar ist? Mit der Einführung von Security+ wird das Alarmsystem um eine 24/7 Notrufleitstelle ergänzt, die im Ernstfall persönliche Hilfe leistet, und zuverlässig die Koordination mit Notfallkontakten, der Feuerwehr oder Polizei übernimmt. Dieser Service integriert sich nahtlos in das bestehende Bosch Smart Home System und erweitert dessen Funktionalität durch professionelle Unterstützung und smarte Kamerafunktionen.

### **24/7 Notfallhilfe für umfassende Sicherheit**

Security+ bietet eine professionelle 24/7 Notrufleitstelle, die im Alarmfall sofort eingreifen kann. Wird in der Bosch Smart Home App ein Alarm angezeigt, auf den die Nutzerinnen und Nutzer nicht reagieren, wird Security+ aktiv und die Notrufleitstelle versucht, die Personen telefonisch zu erreichen. Sind diese nicht erreichbar, werden die festgelegten Notfallkontakte kontaktiert, die die Situation – ggf. vor Ort – beurteilen. Besteht kein Hilfebedarf, wird der Alarmfall abgeschlossen. Andernfalls koordiniert die Notrufleitstelle umgehend die weiteren Maßnahmen und informiert Polizei oder Feuerwehr, um Schäden zu minimieren. Dank der direkten Anbindung an zuständige Notdienste kann die Notrufleitstelle sofort Hilfe mobilisieren, was bei Einbruch, Brand oder Wasseraustritt entscheidend ist.

### **Maßgeschneiderte Notfallpläne für individuellen Schutz**

Ein weiteres Highlight von Security+ ist die Möglichkeit, individuelle Notfallpläne zu erstellen. Diese Pläne sind auf die spezifischen Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner zugeschnitten und ermöglichen die Festlegung von Präferenzen für Notfallkontakte und Alarmsequenzen. Durch die Kontaktierung festgelegter Nachbarinnen und Nachbarn oder Besitzerinnen und Besitzer eines Zweitschlüssels können die Bosch-Sicherheitsexpertinnen und -experten Notsituationen vor Ort schneller und besser bewerten und adäquate Hilfe mobilisieren. So wird sichergestellt, dass im Ernstfall genau die richtigen Schritte eingeleitet werden.

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der persönlichen Informationen zu gewährleisten, werden die Daten verschlüsselt und unter strengen Datenschutzbestimmungen in Deutschland gespeichert.

### **Erweiterte Kamerafunktionen für optimale Kontrolle**

Security+ umfasst zusätzliche Kamerafunktionen mit intelligenter Audioanalyse und erweitertem Cloudspeicher. Die intelligente Audioanalyse ermöglicht den Innenkameras die Erkennung spezifischer Geräuschemuster wie Glasbruch oder Alarmtöne von Rauchwarn- und Kohlenmonoxidmeldern. Bei Gefahr wird sofort ein Alarm ausgelöst und die Nutzerinnen und Nutzer oder die Notrufleitstelle informiert, um schnell zu reagieren. Der erweiterte Cloudspeicher für smarte Kameras stellt sicher, dass keine wichtigen Aufnahmen verloren gehen, was insbesondere für eine spätere Auswertung oder Beweissicherung relevant ist. Die Speicherung von bis zu 400 Clips mit individuell auswählbaren Cliplängen für 30 Tage ist besonders nützlich, um im Alarmfall alle relevanten Ereignisaufzeichnungen auszuwerten und gegebenenfalls der Polizei oder Versicherung vorlegen zu können.

## **Mehr Sicherheit, Komfort und Flexibilität durch innovative Services**

Security+ erweitert das Bosch Smart Home System und bietet Nutzerinnen und Nutzern maximale Sicherheit, erhöhten Komfort und volle Flexibilität. Der Service ist Teil eines umfangreichen Portfolios optionaler Dienste, welche die Funktionalität des Bosch Smart Home Systems erweitern und so für umfassende Sicherheit sorgen.

**Security+ ist ab sofort für 29,99 € inkl. 19% MwSt. monatlich oder im vergünstigten Jahresabo für 299,99 € in der Bosch Smart Home App erhältlich. Zum Start des neuen Service erhalten Kundinnen und Kunden die ersten drei Monate gratis.\***

\*mehr Infos auf der [Website](#) oder in der [Bosch Smart Home App](#)

**Pressebilder und Infografiken im Bosch Media Service unter [www.bosch-presse.de](http://www.bosch-presse.de)**

### **Journalistenkontakt:**

Antonela Nedic

Telefon: +49 711 811-16848

E-Mail: [antonela.nedic@bosch.com](mailto:antonela.nedic@bosch.com)

*Die Robert Bosch Smart Home GmbH wurde als 100-prozentige Tochtergesellschaft der Robert Bosch GmbH gegründet. Das Unternehmen mit Sitz in Stuttgart-Vaihingen bietet intelligente Endkundenlösungen für das vernetzte Zuhause aus einer Hand an.*

*Bosch Smart Home vereinfacht das Leben in den eigenen vier Wänden durch die Regelung von Routinetätigkeiten im Hintergrund. Es bietet Lösungen für ein sicheres Leben und eine optimale Wohnumgebung.*

Mehr Informationen unter [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com)

*Die Bosch-Gruppe ist ein international führendes Technologie- und Dienstleistungsunternehmen mit weltweit rund 417 900 Mitarbeitenden (Stand: 31.12.2024). Sie erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2024 nach vorläufigen Zahlen einen Umsatz von 90,5 Milliarden Euro.*

*Die Geschäftsaktivitäten gliedern sich in die vier Unternehmensbereiche Mobility, Industrial Technology, Consumer Goods sowie Energy and Building Technology. Mit seiner Geschäftstätigkeit will das Unternehmen übergreifende Trends wie Automatisierung, Elektrifizierung, Digitalisierung, Vernetzung sowie die Ausrichtung auf Nachhaltigkeit technologisch mitgestalten. Die breite Aufstellung über Branchen und Regionen hinweg stärkt die Innovationskraft und Robustheit von Bosch. Mit seiner ausgewiesenen Kompetenz bei Sensorik, Software und Services ist das Unternehmen in der Lage, Kunden domänen-übergreifende Lösungen aus einer Hand anzubieten. Zudem setzt Bosch sein Know-how in den Bereichen Vernetzung und künstliche Intelligenz ein, um intelligente, nutzerfreundliche und nachhaltige Produkte zu entwickeln und zu fertigen. Bosch will mit „Technik fürs Leben“ dazu beitragen, die Lebensqualität der Menschen zu verbessern und natürliche Ressourcen zu schonen. Die Bosch-Gruppe umfasst die Robert Bosch GmbH sowie ihre rund 470 Tochter- und Regionalgesellschaften in mehr als 60 Ländern. Inklusive Handels- und Dienstleistungspartnern erstreckt sich der weltweite Fertigungs-, Entwicklungs- und Vertriebsverbund von Bosch über fast alle Länder der Welt. Basis für künftiges Wachstum ist die Innovationskraft des Unternehmens. Bosch beschäftigt weltweit rund 86 900 Mitarbeitende in Forschung und Entwicklung an 136 Standorten, davon etwa 48 000 Software-Entwicklerinnen und -Entwickler.*

*Das Unternehmen wurde 1886 als „Werkstätte für Feinmechanik und Elektrotechnik“ von Robert Bosch (1861–1942) in Stuttgart gegründet. Die gesellschaftsrechtliche Struktur der Robert Bosch GmbH sichert die unternehmerische Selbstständigkeit der Bosch-Gruppe. Sie ermöglicht dem Unternehmen langfristig zu planen und in bedeutende Vorleistungen für die Zukunft zu investieren. Die Kapitalanteile der Robert Bosch GmbH liegen zu 94 Prozent bei der gemeinnützigen Robert Bosch Stiftung GmbH. Die übrigen Anteile halten eine Gesellschaft der Familie Bosch und die Robert Bosch GmbH. Die Stimmrechte liegen mehrheitlich bei der Robert Bosch Industrietreuhand KG. Diese hat die durch den Firmengründer Robert Bosch testamentarisch verfügte Aufgabe, für den langfristigen Bestand des Unternehmens und speziell für dessen finanzielle Unabhängigkeit zu sorgen.*

Mehr Informationen unter [www.bosch.com](http://www.bosch.com), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com), [www.bosch-presse.de](http://www.bosch-presse.de).