Tlačová informácia
Mobility Aftermarket

27. október 2026
PI 12111

Efektívna cesta k správnemu riešeniu opravy: AI asistent optimalizuje diagnostický softvér ESI[tronic] spoločnosti Bosch

Autoservisy získavajú štruktúrované návrhy riešení, podporu prostredníctvom dialógu a zjednodušené zadávanie informácií pri diagnostike a údržbe vozidiel

- AI asistent analyzuje dostupné informácie, ako sú diagnostické dáta, návody na opravy a informácie od výrobcov, a aktívne tak podporuje užívateľov počas procesu opravy.
- ESI[tronic] s AI asistentom získal ocenenie na veľtrhu Automechanika Innovation Award 2026 v kategórii „AI Solutions & Digitalisation“.
- Funkcia dialógu podporuje odborníkov v autoservisoch počas celého procesu opravy.
- Na získanie relevantných výsledkov stačí zadať kódy porúch alebo kľúčové slová.
- K dispozícii s aktualizáciou softvéru 2026/4 pre sady ESI[tronic] Rozšírená sada a Profisada.

Plochingen, Nemecko – S rastúcou zložitosťou moderných vozidiel čelia autoservisy čoraz väčším výzvam pri rýchlom vyhľadávaní správnych informácií potrebných na opravu. Spoločnosť Bosch preto rozširuje svoj diagnostický softvér ESI[tronic] o asistenta využívajúceho umelú inteligenciu. Vďaka novej asistenčnej funkcii je možné okamžite identifikovať poruchu a nájsť zodpovedajúce riešenie opravy. Funkcia bude uvedená s aktualizáciou softvéru 2026/4 na konci roka a bola predstavená v predpremiére na veľtrhu Automechanika vo Frankfurte.

AI asistent cielene využíva existujúce znalostné databázy

Nový AI asistent poskytuje mechanikom cielenú podporu počas diagnostiky a opravy. Analyzuje prejavy porúch a využíva dáta poskytované spoločnosťou Bosch, napríklad diagnostické dáta, návody na opravy a originálne dáta výrobcov

Robert Bosch, spol. s r.o.
Ambrušova 4
821 04 Bratislava

Email: Pavel.Roman@cz.bosch.com
Tel.: +420 261 300 595

Korporátna komunikácia
Bosch Slovenská republika
Pavel Roman
www.bosch.sk

vozidiel. Okrem toho využíva ďalšie dostupné informačné zdroje a samostatne vyhľadáva možné riešenia.

Na tomto základe AI asistent v závislosti od vozidla, poruchy a konkrétnej požiadavky navrhne vhodný postup opravy, príslušný dokument alebo požadovanú informáciu. Autoservisy tak získavajú štruktúrovaný podklad pre rozhodovanie, ktorý môže skrátiť diagnostický proces a zvýšiť efektívnosť každodennej práce.

Potenciál diagnostického softvéru ESI[tronic] s integrovaným AI asistentom dlhodobo zvyšovať efektivitu práce v autoservisoch ocenila aj medzinárodná porota veľtrhu Automechanika. Hneď na začiatku veľtrhu získalo toto riešenie ocenenie Innovation Award 2026 v kategórii „AI Solutions & Digitalisation“.

Jednoduchá interakcia na nájdenie správneho riešenia
Ovládanie AI asistenta je navrhnuté tak, aby bolo čo najjednoduchšie: na získanie relevantných návrhov riešení stačí zadať chybový kód alebo krátke kľúčové slovo. Nie je nutné viesť časovo náročný dialóg, takže pracovníci autoservisu sa môžu sústrediť na samotnú opravu.

AI asistent zároveň funguje ako stály partner v dialógu. Počas celého procesu opravy môžu pracovníci autoservisu kedykoľvek zadávať nové otázky, overovať jednotlivé diagnostické kroky alebo skúmať alternatívne riešenia. AI asistent tak predstavuje interaktívneho pomocníka a podporu pri riešení komplexných porúch.

AI asistent je k dispozícii v sadách ESI[tronic] Rozšírená sada a Profisada
Nová funkcia bude k dispozícii pre softvérové sady ESI[tronic] Rozšírená sada a Profisada v rámci existujúcej softvérovej licencie bez ďalších nákladov. Vďaka tomu je AI asistent k dispozícii všetkým užívateľom, ktorí vo svojej každodennej práci využívajú rozšírené informácie o opravách a údržbe.

Funkcia AI nadväzuje na existujúce prednosti ESI[tronic]. Medzi ne patria rozsiahle diagnostické funkcie, prístup k dátam výrobcov a opravy na základe skúseností (EBR), ktoré prostredníctvom rozsiahlej databázy poskytujú osvedčené riešenia opakujúcich sa porúch. Spojením týchto osvedčených funkcií s podporou umelej inteligencie ponúka ESI[tronic] pokročilé diagnostické riešenia, ktoré pomáhajú autoservisom zvládnuť rastúcu zložitosť moderných vozidiel.

Tlačové fotografie a infografiky Bosch Media Service nájdete na www.bosch-press.com.

Kontakt pre novinárov:

Nico Krespach

Tel.: +49 721 942 2209

Email: Nico.Krespach@de.bosch.com

Divízia Bosch Mobility Aftermarket (MA) patrí medzi popredných svetových dodávateľov náhradných dielov, diagnostických riešení a vybavenia autoservisov pre osobné automobily, jednostopové vozidlá a úžitkové vozidlá. Jej produktové portfólio zahŕňa výrobky dodávané spoločnosťou Bosch do prvovýroby, vlastné produkty vyvinuté a vyrábané špeciálne pre aftermarket, ako aj služby. Okrem nových dielov zahŕňa sortiment aj veľké množstvo repasovaných výmenných dielov, čím prispieva k cirkulárnej ekonomike šetrnej k zdrojom. Dôležitým pilierom v tejto oblasti je program Bosch eXchange, vďaka ktorému divízia v roku 2025 dosiahla tržby vo výške približne 400 miliónov eur. Približne 16 000 zamestnancov a globálna logistická sieť zabezpečujú rýchle a spoľahlivé zásobovanie distribútorov a autoservisov po celom svete. Divízia MA dodáva aj modernú diagnostickú techniku a vybavenie autoservisov, diagnostický softvér, školenia, technické informácie a služby, ktoré sa čoraz viac rozširujú o softvérové riešenia a umelú inteligenciu. Súčasťou divízie je aj servisný koncept Bosch Service s približne 13 000 autoservismi po celom svete a sieť AutoCrew s viac ako 700 autoservismi vo viac ako 100 krajinách. Prostredníctvom Bosch Classic navyše MA podporuje majiteľov historických vozidiel a youngtimerov širokou ponukou náhradných dielov a služieb.

Viac informácií na www.boschaftermarket.com

Bosch Group je popredným medzinárodným dodávateľom technológií a služieb. Spoločnosť celosvetovo zamestnáva približne 413 000 zamestnancov (stav k 31. decembru 2025). V roku 2025 dosiahla obrat vo výške 91 miliárd eur. Činnosť Bosch Group sa člení do štyroch obchodných oblastí: Mobility, Priemyselná technika, Spotrebný tovar a Energetika a technika budov. V rámci svojej obchodnej činnosti sa zameriava na využívanie technológií na vytváranie univerzálnych trendov, ako sú automatizácia, elektrifikácia, digitalizácia a umelá inteligencia. V tejto súvislosti podporuje inovatívnosť a robustnosť spoločnosti Bosch jej široká diverzifikácia v rôznych regiónoch a priemyselných odvetviach. Využíva tiež svoje odborné znalosti v oblasti hardvéru, softvéru a služieb, aby mohla zákazníkom poskytnúť riešenia vo viacerých oblastiach z jedného zdroja. Odborné know-how využíva tiež v oblasti konektivity a umelej inteligencie na vývoj a výrobu užívateľsky prívetivých produktov. Vďaka technológiám, ktoré sú „Stvorené pre život“, chce Bosch prispieť k zlepšeniu kvality života. Bosch Group tvorí spoločnosť Robert Bosch GmbH a približne 500 dcérskych a regionálnych spoločností vo vyše 60 krajinách sveta. Vrátane predajných a servisných partnerov pokrýva celosvetová výrobná, inžinierska a predajná sieť Bosch takmer všetky krajiny sveta. Základom budúceho rastu spoločnosti je jej inovačná sila. Po celom svete zamestnáva Bosch približne 82 000 pracovníkov v oblasti výskumu a vývoja.

Viac informácií na www.bosch.com, www.bosch.sk, www.iot.bosch.com, www.bosch-press.sk, www.twitter.com/BoschPress.