

Maio, 2025

Bosch conquista selo de excelência em atendimento ao cliente do Reclame Aqui

Campinas – A Bosch, uma líder global no fornecimento de tecnologias e serviços, conquistou o Selo RA 1000, certificação de maior prestígio concedida pelo Reclame Aqui às empresas com os melhores índices de reputação na plataforma. A conquista se refere ao atendimento prestado aos clientes da [divisão de ferramentas elétricas da Bosch](#).

Para obter e manter a certificação, a empresa precisa atender a critérios rigorosos, como responder a pelo menos 90% das reclamações recebidas, resolver no mínimo 90% dos problemas apontados, manter nota média dos consumidores acima de 7 (em uma escala de 0 a 10), garantir que ao menos 70% dos clientes voltariam a fazer negócio e apresentar um volume consistente de avaliações que torne a amostragem representativa.

“Esse reconhecimento reafirma nosso compromisso em transformar o atendimento ao cliente em um verdadeiro diferencial competitivo. A conquista do selo RA1000 pela Bosch Ferramentas Elétricas é reflexo do trabalho conjunto, entre as áreas de negócios, para criar jornadas de atendimento eficazes e humanas.”, Fernanda Strumendo, Gerente de Vendas e Marketing da Bosch Service Solutions Brasil.

O atendimento ao consumidor da Bosch é conduzido diretamente pela empresa, por meio de uma [divisão de negócios com atuação global](#), especializada em desenvolver soluções customizadas de [experiência do cliente](#) para diversos setores, com foco na excelência dos serviços prestados e no fortalecimento do impacto positivo das marcas no mercado.

Atendimento à imprensa

Carolina Moretti

Tel.: (19) 99919-2692

e-mail: carolina.moretti@br.bosch.com

Gabriela Rossi
tel.: (19) 99676-6812
e-mail: gabriela.rossi@br.bosch.com

Gabriel Nunes
tel.: (19) 99990-8419
e-mail: gabriel.nunes@br.bosch.com

Marina Picon
tel.: (19) 97117-3219
e-mail: marina.picon@br.bosch.com

Com mais de 70 anos de história no Brasil, o Grupo Bosch emprega atualmente no país cerca de 10 mil colaboradores e registrou, em 2024, um faturamento líquido de 8,4 bilhões de reais com a oferta de produtos e serviços para os segmentos da Mobilidade, Tecnologia Industrial, Bens de Consumo e Energia e Tecnologia Predial. As operações do grupo na América Latina contribuíram para gerar um faturamento de 10,8 bilhões de reais, incluindo as exportações e vendas das empresas coligadas. Para mais informações: www.bosch.com.br, www.bosch-press.com.br.

O Grupo Bosch é um líder global de tecnologia e serviços. A empresa emprega cerca de 418.000 colaboradores em todo o mundo (em 31 de dezembro de 2024) e gerou vendas de 90,3 bilhões de euros em 2024. Suas operações estão divididas em quatro setores de negócios: Mobilidade, Tecnologia Industrial, Bens de Consumo e Energia e Tecnologia Predial. Com as suas atividades, a empresa pretende utilizar a tecnologia para ajudar a moldar tendências universais como automação, eletrificação, digitalização, conectividade e uma orientação para a sustentabilidade. Neste contexto, a ampla diversificação da Bosch entre regiões e indústrias fortalece a sua inovação e robustez. A Bosch utiliza a sua experiência em tecnologia de sensores, software e serviços para oferecer aos seus consumidores múltiplas soluções a partir de uma única fonte. Também aplica o seu conhecimento em conectividade e inteligência artificial para desenvolver e fabricar produtos sustentáveis e fáceis de usar. Com “Tecnologia para a vida”, a Bosch quer ajudar a melhorar a qualidade de vida e a conservar os recursos naturais. O Grupo Bosch é composto pela Robert Bosch GmbH e suas cerca de 490 subsidiárias e empresas regionais em mais de 60 países. Incluindo parceiros de vendas e serviços, a rede global de produção, engenharia e vendas da Bosch abrange quase todos os países do mundo. A força inovadora da Bosch é a base para o crescimento futuro da empresa. Em 136 locais em todo o mundo, a Bosch emprega cerca de 87.000 colaboradores na área de pesquisa e desenvolvimento. Mais informações: www.bosch.com, www.iot.bosch.com, www.bosch-press.com