

Snel de juiste reparatieoplossing vinden: AI-assistent optimaliseert ESI[tronic]-diagnosesoftware van Bosch

13 augustus 2026

Werkplaatsen profiteren van gestructureerde oplossingsvoorstellen, dialoogondersteuning en een eenvoudiger invoer tijdens diagnose en onderhoud.

- ▶ AI-assistent analyseert bestaande informatie zoals diagnosegegevens, reparatie-instructies en informatie van voertuigfabrikanten, en ondersteunt de gebruiker actief tijdens het reparatieproces.
- ▶ Dialoogfunctie begeleidt werkplaatsprofessionals tijdens het volledige reparatieproces.
- ▶ Het invoeren van foutcodes of trefwoorden volstaat om onderbouwde resultaten te ontvangen.
- ▶ Beschikbaar vanaf software-update 2026/4 voor de pakketten ESI[tronic] Advanced en Master.

Door de steeds complexere technologie in moderne voertuigen wordt het voor werkplaatsen moeilijker om snel de juiste reparatie-informatie te vinden. Daarom breidt Bosch zijn diagnosesoftware ESI[tronic] uit met een AI-gebaseerde assistent. De nieuwe assistent helpt om storingen en bijhorende reparatieoplossingen meteen te identificeren. De functie wordt eind dit jaar geïntroduceerd met de software-update 2026/4 en is alvast te zien op de vakbeurs Automechanika in Frankfurt.

AI-assistent maakt gericht gebruik van bestaande kennisdatabanken

De nieuwe AI-assistent biedt technici gerichte ondersteuning tijdens het diagnose- en reparatieproces. De assistent analyseert storingspatronen en maakt daarbij gebruik van door Bosch aangeleverde gegevens, zoals diagnosegegevens, reparatiehandleidingen en originele data van voertuigfabrikanten. Daarnaast verwerkt de assistent ook andere beschikbare informatiebronnen en zoekt hij zelfstandig naar mogelijke oplossingen.

Op basis daarvan stelt de AI-assistent, afhankelijk van het voertuig, de storing en specifieke vraag, een geschikte reparatieoplossing, het relevante document of de gezochte informatie voor. Werkplaatsen krijgen zo een gestructureerde basis om

beslissingen te nemen. Dat kan het diagnoseproces verkorten en het dagelijkse werk efficiënter maken.

Eenvoudige interactie om tot de juiste oplossing te komen

De AI-assistent is eenvoudig in gebruik. Het invoeren van foutcodes of enkele korte trefwoorden volstaat om onderbouwde oplossingsvoorstellen te ontvangen. Een tijdrovende dialoog is niet nodig, zodat werkplaatsmedewerkers zich op de eigenlijke reparatie kunnen concentreren.

Daarnaast fungeert de AI-assistent tijdens het volledige reparatieproces als gesprekspartner. Werkplaatsprofessionals kunnen op elk moment bijkomende vragen stellen, diagnosestappen opvragen of alternatieve oplossingen controleren. De AI-assistent is daarmee een interactieve metgezel en ondersteuning bij het oplossen van complexe storingsproblemen.

AI-assistent beschikbaar in ESI[tronic] Advanced en Master

De nieuwe functie wordt zonder bijkomende kosten beschikbaar binnen de bestaande softwarelicentie voor de pakketten ESI[tronic] Advanced en Master. Werkplaatsen krijgen daarmee toegang tot een AI-assistent die hen ondersteunt bij dagelijkse diagnose-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden.

De AI-functie bouwt voort op de bestaande sterke punten van ESI[tronic]. Daartoe behoren uitgebreide diagnosefuncties, toegang tot data van voertuigfabrikanten en Experience-Based Repair, kortweg EBR. Deze functie biedt beproefde oplossingen voor terugkerende storingen op basis van een omvangrijke databank.

Door deze bestaande functies te combineren met AI-ondersteuning biedt ESI[tronic] een geavanceerde diagnoseoplossing waarmee werkplaatsen beter kunnen omgaan met de complexiteit van bestaande voertuigen.

De AI-assistent voor ESI[tronic] is genomineerd voor de [Automechanika Innovation Awards 2026](#) in de categorie AI-oplossingen en digitalisering.

Ontdek Bosch op Automechanika Frankfurt in Hall 9, stand A06 en A16.

Perscontact:

Valerie Van Mol

+32 2 525 5344

Valerie.VanMol@be.bosch.com

De Bosch Groep is een toonaangevende wereldwijde leverancier van technologie en diensten. Er werken wereldwijd ongeveer 412.000 medewerkers (situatie op 31 december 2025). In 2025 realiseerde het bedrijf een omzet van 91 miljard euro. De activiteiten zijn onderverdeeld in vier bedrijfssectoren: Mobility, Industrial Technology, Consumer Goods en Energy and Building Technology. Met zijn zakelijke activiteiten streeft het bedrijf ernaar technologie te gebruiken om universele trends zoals automatisering, elektrificatie, digitalisering, connectiviteit en duurzaamheid vorm te geven. In deze context versterkt de brede diversificatie van Bosch over regio's en industrieën zijn innovatiekracht en robuustheid. Bosch maakt gebruik van zijn bewezen expertise op het gebied van sensortechnologie, software en diensten om klanten oplossingen over verschillende domeinen aan te bieden vanuit één bron. Het past ook zijn expertise op het gebied van connectiviteit en artificiële intelligentie toe om gebruiksvriendelijke, duurzame producten te ontwikkelen en te produceren. Met "Technologie voor het leven" wil Bosch de kwaliteit van leven verbeteren en natuurlijke hulpbronnen behouden. De Bosch Groep bestaat uit Robert Bosch GmbH en de ongeveer 490 dochterondernemingen en regionale filialen in meer dan 60 landen. Verkoop- en dienstverlenende partners meegerekend dekt het wereldwijde productie-, ontwikkelings- en verkoopnetwerk van Bosch nagenoeg elk land in de wereld. De innovatieve kracht van Bosch is essentieel voor de verdere ontwikkeling van het bedrijf. Bosch stelt ongeveer 82.000 medewerkers te werk in onderzoek en ontwikkeling in 136 locaties wereldwijd.

Het bedrijf werd in 1886 in Stuttgart opgericht door Robert Bosch (1861-1942) als 'Werkplaats voor fijne mechaniek en elektrotechniek'. De ondernemingsstructuur van Robert Bosch GmbH staat garant voor de ondernemingsautonomie van de Bosch Groep. Die structuur biedt de onderneming de mogelijkheid om op lange termijn te plannen en aanzienlijke voorinvesteringen kan doen om zijn toekomst veilig te stellen. In totaal is 94 procent van de aandelen van Robert Bosch GmbH in handen van Robert Bosch Stiftung GmbH, een liefdadigheidsstichting. De overige aandelen zijn in handen van Robert Bosch GmbH en van een vennootschap die eigendom is van de familie Bosch. De meerderheid van de stemrechten ligt bij Robert Bosch Industrietreuhand KG. Het is belast met de taak om het langdurige voortbestaan van het bedrijf en met name haar financiële onafhankelijkheid te waarborgen - in overeenstemming met de missie die is overgedragen in het testament van de oprichter van het bedrijf, Robert Bosch.

Meer informatie is te vinden online op www.bosch-press.be, www.bosch.be, www.bosch.com, www.iot.bosch.com, www.twitter.com/BoschBelgium, www.linkedin.com/company/bosch-belgium/, YouTube: [Bosch Belgium](https://www.youtube.com/BoschBelgium), www.bosch-press.nl, www.bosch.nl, www.bosch.com, www.iot.bosch.com, [http://www.twitter.com/BoschNederland](https://www.twitter.com/BoschNederland), www.linkedin.com/company/bosch-the-netherlands/ en YouTube: [Bosch the Netherlands](https://www.youtube.com/BoschTheNetherlands).