



Une qualité éprouvée à un prix abordable

mars 2020

AutoCrew fête le 10^{ème} anniversaire de son lancement par Bosch

- ▶ Lancement en 2010, y compris en Belgique
- ▶ Un concept en pleine expansion, avec 80 membres en Belgique et au Luxembourg
- ▶ Qualité et expertise de Bosch

Anderlecht – En 2020, le réseau indépendant de garages AutoCrew fête son dixième anniversaire en tant que concept de garage Bosch. Bosch a racheté AutoCrew à ZF Trading GmbH en 2009 et a lancé le concept de garage à service complet en 2010 en Allemagne ainsi que dans d'autres pays, notamment en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg.

AutoCrew se concentre sur les activités principales d'un garage automobile : la réparation et l'entretien. Ses membres sont des garagistes universels qui veulent conserver leur indépendance tout en nouant un lien fort avec Bosch. Les garages AutoCrew travaillent avec l'outil de diagnostic KTS de Bosch et sont abonnés au logiciel de diagnostic ESI-[tronic] 2.0. En outre, ils ont accès aux formations techniques de Bosch et à la hotline technique, ainsi qu'à un soutien marketing.

Un concept en plein essor en Belgique

Un peu moins d'un an après le lancement d'AutoCrew en Belgique, un premier garage a rejoint le concept : le Garage Ben de Zutter à Ertvelde. Il est toujours affilié à AutoCrew. Fin 2011, le réseau comptait une vingtaine de membres. Aujourd'hui, AutoCrew a 80 membres en Belgique et au Luxembourg.

« Notre ambition est de continuer à nous développer et à mieux faire connaître AutoCrew. L'année dernière, nous avons lancé la boîte à outils AutoCrew, qui aide les membres à faire du marketing local. Cette année, nous travaillons dur pour améliorer la présence en ligne des garages AutoCrew, notamment en créant un nouveau site web pour chaque succursale AutoCrew doublé d'un outil de rendez-vous en ligne », déclare Patricia Gebhardt, Concept Manager AutoCrew chez Bosch Automotive Aftermarket.

Marketing national

À l'occasion de ce dixième anniversaire, Bosch veut aller plus loin et se concentrera cette année sur la diffusion du message AutoCrew au niveau national.

Patricia Gebhardt explique : « 2020 est une année de fête et c'est pourquoi nous voulons braquer les projecteurs sur AutoCrew. Afin d'accroître la notoriété de notre marque, 50 camions arborant notre logo circuleront dans tout le pays pendant six mois. En outre, nous avons également une forte présence en ligne via des bannières. Dans nos campagnes, nous mettons en avant le fait qu'AutoCrew fait partie de Bosch depuis une décennie et qu'AutoCrew entretient et répare aussi les voitures électriques. »

Assistance AutoCrew

Depuis 2016, AutoCrew propose sa propre assistance dépannage en Belgique : Assistance AutoCrew. En cas de panne de voiture en Belgique, un mécanicien du garage AutoCrew le plus proche se déplace au plus vite. Assistance AutoCrew est également disponible à l'étranger. Là encore, la voiture est réparée sur place si possible et AutoCrew assure le transport jusqu'au garage le plus proche si c'est nécessaire.

Contact presse

Sophia Abdoue

T : +32 2451 2734

Sophia.Abdoue@be.bosch.com

La division Rechange Automobile (Automotive Aftermarket - AA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions de réparation, en passant par les produits d'échange standard. La gamme AA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 14 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays, et assistés par un réseau logistique mondial, garantissent le respect des délais et une livraison rapide aux clients. AA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'ateliers « Bosch Service », l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde, regroupant plus de 15 000 établissements, et de plus de 1000 partenaires « AutoCrew ». Pour plus d'informations, veuillez consulter : www.bosch-auto.be

Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 403 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2019), le Groupe Bosch a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 77,9 milliards d'euros selon les chiffres provisoires. Ses activités sont réparties en quatre secteurs d'activité : Solutions pour la Mobilité, Techniques Industrielles, Biens de Consommation et Techniques pour les Energies et les Bâtiments. En tant que société leader de l'Internet des objets (IoT), Bosch propose des solutions innovantes pour les maisons intelligentes, les villes intelligentes, la mobilité connectée et l'industrie connectée. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services, ainsi que de son propre Cloud IoT pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. L'objectif stratégique du Groupe Bosch s'articule autour des solutions pour la vie interconnectée. Avec ses produits et services à la fois innovants et fascinants, le Groupe Bosch entend améliorer la qualité de la vie, en proposant dans le monde entier des « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 440 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le réseau international de production, d'ingénierie et de ventes du Groupe Bosch couvre la quasi-totalité des pays du globe. La force d'innovation du Groupe Bosch est un élément

clé de sa croissance. Bosch emploie près de 72 000 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 125 sites dans le monde.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.bosch-press.be, www.bosch.be, www.bosch.com, www.iot.bosch.com, [www.twitter.com/BoschBelgium](https://twitter.com/BoschBelgium), www.linkedin.com/company/bosch-belgium/, www.bosch.com, www.iot.bosch.com et YouTube: [Bosch Belgium](#).