



## **Bosch Car Service compte plus de 150 membres en Belgique et au Luxembourg** **Une forte croissance en 2018**

mars 2019

- ▶ Entretien et réparation des voitures en leasing
- ▶ Maintien de la garantie constructeur
- ▶ Concours pour prendre rendez-vous en ligne

Le réseau de garages indépendants Bosch Car Service a connu une forte croissance l'année dernière et compte aujourd'hui plus de 150 membres en Belgique et au Luxembourg. Bosch Car Service est devenu l'un des plus grands concepts de garages indépendants de Belgique, tant pour le marché privé que professionnel.

« De plus en plus de garages se reconnaissent dans notre approche, qui met l'accent sur la qualité, le service et le support technique et marketing », déclare Michiel Frijters, Concept Manager chez Bosch Car Service Benelux. « Cette qualité et ce service sont également très appréciés par les sociétés de leasing. Nous avons d'ailleurs un accord de coopération avec plusieurs grandes sociétés de ce type. Les voitures en leasing de ces entreprises peuvent ainsi être entretenues et réparées dans nos garages. »

Bosch Car Service propose également un large éventail de formations techniques : depuis les systèmes à essence et diesel jusqu'aux systèmes de sécurité et de confort, en passant par les véhicules hybrides et électriques. « Les mécaniciens des garages Bosch Car Service sont tenus de suivre un certain nombre de formations chaque année. Ils sont ainsi au courant des dernières innovations techniques. C'est très important pour fournir aux clients le service et les conseils qu'ils attendent », ajoute M. Frijters.

Grâce à ces formations et à l'accès à la vaste expertise automobile de Bosch, les garages Bosch Car Service peuvent fournir des services d'entretien et de réparation pour toutes les marques automobiles, avec maintien de la garantie constructeur.

**Une présence en ligne toujours plus forte**

Ces dernières années, les garages Bosch Car Service ont également travaillé dur pour accroître leur présence en ligne. En 2017, par exemple, monBoschCarService a été lancé, un environnement en ligne qui permet aux clients de tout organiser en ligne pour leur voiture : de la prise de rendez-vous au calcul du coût de l'entretien prévu. Depuis l'année dernière, les clients peuvent également utiliser l'application Bosch Car Service Connect pour prendre rendez-vous en ligne 24 heures sur 24 ou calculer à l'avance le coût du service. L'application dispose également d'un système d'enregistrement des déplacements.

Pour encourager la prise de rendez-vous en ligne, un concours est organisé depuis le 1<sup>er</sup> février de cette année. Les clients qui prennent rendez-vous en ligne ont une chance de gagner un des prix de Bosch. Chaque mois, différents gagnants sont désignés et peuvent aller chercher leur prix dans leur garage Bosch Car Service.

Vous trouverez plus d'informations sur le concours sur [https://www.boschcarservice.com/be/nl/news/winactie\\_2019/action\\_2019](https://www.boschcarservice.com/be/nl/news/winactie_2019/action_2019).

## **Contact presse**

Outsource Communications

Leen Van Parys

Tel: +32 2 451 00 04

[leen.van.parys@outsource.be](mailto:leen.van.parys@outsource.be)

*Avec 150 garages, Bosch Car Service – « Nous faisons tout pour votre voiture » – est un des principaux concepts d'atelier indépendant de toute marque en Belgique et au Luxembourg, destiné aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Les garages agréés Bosch Car Service bénéficient du soutien technique, marketing et en gestion de la qualité de Bosch, le plus grand fournisseur de pièces détachées du secteur automobile. Les garages Bosch Car Service ont ainsi la possibilité d'assurer un entretien automobile complet pour toutes les marques de voitures, et ce à un tarif abordable.*  
[www.boschcarservice.be](http://www.boschcarservice.be)

*Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 410 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2018), le Groupe Bosch a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 77,9 milliards d'euro selon les données provisoires. Ses activités sont réparties en quatre domaines : Solutions pour la mobilité, Techniques industrielles, Biens de consommation et Techniques pour les énergies et les bâtiments. En tant que société leader de l'Internet des objets (IoT), Bosch propose des solutions innovantes pour les maisons intelligentes, les villes intelligentes, la mobilité connectée et l'industrie connectée. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services, ainsi que de son propre Cloud IoT pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. L'objectif stratégique du Groupe Bosch s'articule autour des solutions pour la vie interconnectée. Avec ses produits et services à la fois innovants et enthousiasmants, le Groupe Bosch entend améliorer la qualité de la vie, en proposant dans le monde entier des « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 440 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays.*

*En incluant les partenaires commerciaux, le Groupe Bosch est alors présent dans la quasi-totalité des pays du globe. Ce réseau international de développement, de fabrication et de distribution constitue l'élément clé de la poursuite de la croissance du Groupe. Bosch emploie près de 69 500 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 125 sites dans le monde*

*Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les sites [www.bosch-press.be](http://www.bosch-press.be), [www.bosch.be](http://www.bosch.be), [www.bosch.com](http://www.bosch.com), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com), [www.twitter.com/BoschBelgium](https://twitter.com/BoschBelgium), [www.linkedin.com/company/bosch-belgium/](https://www.linkedin.com/company/bosch-belgium/) et YouTube: Bosch Belgium*