

In breve: il codice etico di Bosch per l'IA



BOSCH

19 febbraio 2020

Sulla base del nostro imperativo strategico "Tecnologia per la vita", il nostro obiettivo è agire in modo responsabile e in conformità con i valori Bosch di qualità e affidabilità nello sviluppo e utilizzo di prodotti dotati di IA.

Puntiamo a realizzare prodotti con IA di cui i nostri clienti possano fidarsi. Per farlo, agiamo secondo valori precisi e miriamo all'eccellenza metodologica e tecnologica. Esistono delle "linee rosse" che non supereremo. Per esempio, non consentiremo all'IA di costringere individui o gruppi di persone a scendere a qualsiasi tipo di compromesso.

Siamo guidati dai seguenti principi:

- Tutti i prodotti con IA di Bosch devono rispecchiare il motto "Tecnologia per la vita" che combina la ricerca dell'innovazione con un senso di responsabilità sociale.
- Le decisioni prese dall'IA che si ripercuotono sulle persone non devono essere prese senza l'arbitrio dell'uomo. L'IA deve essere uno strumento al servizio delle persone.
- Vogliamo sviluppare prodotti IA sicuri, affidabili e comprensibili.
- La fiducia è uno dei valori fondamentali della nostra azienda. Vogliamo sviluppare prodotti con IA affidabili.
- Quando sviluppiamo i prodotti con IA, ci atteniamo ai principi della legalità e siamo orientati ai principi etici.

In riferimento all'utilizzo dell'IA, osserviamo i seguenti criteri:

- Un prodotto con IA, e/o chi ne fa uso, non deve violare gli articoli della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.
- Il suo utilizzo deve rispettare le leggi dei Paesi per i quali è stato realizzato il prodotto con IA.
- Il nostro uso del prodotto con IA deve essere conforme ai valori Bosch presentati in "We are Bosch".
- I prodotti con IA devono seguire i principi etici del nostro motto "Tecnologia per la vita": devono accendere l'entusiasmo delle persone, migliorare la qualità della vita e preservare le risorse naturali.

Tre approcci al ruolo dell'IA nei processi decisionali:

"L'uomo ha il controllo" (Human-in-command: HIC): il prodotto con IA è utilizzato come un semplice strumento. In qualsiasi momento, le persone possono decidere quando e come utilizzare i risultati forniti dallo strumento. È quello che accade, per esempio, quando una macchina aiuta gli umani nei compiti di classificazione.

"L'uomo può intervenire" (Human-in-the-loop: HITL): secondo questo approccio, le persone possono influenzare o modificare direttamente le decisioni prese da un prodotto con IA.

"L'uomo supervisiona" (Human-on-the-loop: HOTL): questo approccio riguarda i casi in cui i parametri rilevanti per i processi decisionali sono definiti da individui durante la progettazione, ma le decisioni stesse sono delegate al prodotto con IA. L'applicazione di questo modello consente a chi è coinvolto nella decisione di richiedere una modifica. In questo modo, si garantisce che le persone possano non solo definire in anticipo i parametri secondo cui effettuare le scelte, ma anche controllare a posteriori se la decisione è stata presa nel modo previsto.